

ヨガオリエントル会員の皆様へ

2021年9月30日(木)の最終営業日をもって本館を閉館することとなりましたが、それに伴いヨガオリエントル会員におきましても同期日をもって廃止とさせていただきます。

また、10月にリニューアルオープンいたします新店におきましても、ヨガオリエントル会員のご用意がございません。誠に申し訳ございません。

ご利用の皆様には多大なるご迷惑をおかけすることを、深くお詫び申し上げますと共に、長年にわたりご愛顧いただきましたことを心より感謝いたします。

■ご契約（退会手続き）につきまして

最終営業日までご契約いただけますお客様につきましては、2021年9月30日をもって自動的に退会とさせていただきます。予めご了承ください。お客様による退会手続きは必要ございません。会員証の返却も不要ですのでご自身で破棄願います。

9月30日より前に退会をご希望される場合は、退会希望月の20日までにフロント窓口にて退会のお手続きをお願いいたします。

*ゴールドジムジャックスクレジットカードで会費のお支払いをされていたお客様で、カードが不要になる場合はご自身で解約手続きをお願いいたします。

(ジャックスカスタマーサービス 0570-002-277)

■プライベートロッカー、レンタルオプションなどのご契約につきまして

ご契約中のプライベートロッカー、レンタルオプションなどにつきましては、別館は2021年5月31日まで、本館は2021年9月30日をもって、自動的に解約とさせていただきます。予めご了承ください。お客様による解約手続きは必要ございません。

なお、プライベートロッカー、レンタルオプションなどの未消化分の預り金につきましてはご指定の口座にご返金をさせていただきます。

《返金用指定口座》

未消化分の預り金があるお客様は、お手数ですが2021年9月30日までに本館フロントにて指定口座の手続きをお願いいたします。

*手続きをお済ませいただきましたお客様へのご返金は2021年10月31日予定となります。

*別館でご契約されているお客様へのご返金は2021年6月30日予定となります。

*手続きの際は、ご本人様名義の口座番号のわかるものと身分証をご持参ください。

■プライベートロッカー内のお荷物につきまして

最終営業日(9月30日)までにお荷物をお持ち帰りください。残置物は処分させていただきます。

【新店移行手続きのご案内】

10月オープンの新店では、シンプルでリーズナブルな会員種別を導入いたします。

2021年9月30日まで在籍いただけます会員様にはお得な特典も用意しております。

新店への移行入会をご検討いただきますようお願い申し上げます。

■移行手続き受付期間：2021年5月1日(土)～2021年7月31日(土)まで

■移行手続きに必要なもの

現在ご利用中の会員証とキャッシュカード又は、通帳と届出印をお持ちください。

新たに口座手続きをしていただきます。

【ご案内に関するお問い合わせ】

ゴールドジム横浜馬車道本館 045-212-0606

[月・祝の翌日] 10:00～22:00 [火～土] 9:00～22:00 [日・祝] 9:00～19:00