

本館会員の皆様へ

■本館最終営業日：2021年9月30日(木) 23時まで通常営業

■新店への移行手続きにつきまして

2021年10月から新店をご利用される方は、お手数ですがWEB又はフロント窓口にて移行手続きをお願いいたします。

《移行手続き受付期間》

2021年5月1日(土)～2021年7月31日(土)まで

《移行手続きに必要なもの》

現在ご利用中の会員証とキャッシュカード又は、通帳と届出印をお持ちください。
新たに口座手続きをしていただきます。

《移行特典》

2021年9月30日まで在籍いただけます会員様には、お得な特典をご用意しております。
詳しくは、別紙をご覧ください。

*上記期日より前に退会手続きをされるお客様につきましては特典対象外となります。

《退会手続き》

新店への移行手続きをされないお客様につきましては、2021年9月30日をもって自動的に退会とさせていただきます。予めご了承ください。お客様による退会手続きは必要ございません。会員証の返却も不要ですのでご自身で破棄願います。

9月30日より前に退会をご希望される場合は、退会希望月の20日までにフロント窓口にて退会のお手続きをお願いいたします。

*ゴールドジムジャックスクレジットカードで会費のお支払いをされていたお客様で、カードが不要になる場合はご自身で解約手続きをお願いいたします。

(ジャックスカスタマーサービス 0570 - 002 - 277)

■一年一括会費（前受諸費用）などのご返金につきまして

会費、プライベートロッカー、レンタルオプションなどの未消化分の預り金につきましてはご指定の口座にご返金をさせていただきます。対象となるお客様には、別途ご案内いたします。

*なお、新店につきまして年一括会費はございません。

■プライベートロッカー内のお荷物につきまして

最終営業日(9月30日)までにお荷物をお持ち帰りください。残置物は処分させていただきます。
別館プライベートロッカーをご契約のお客様は、5月31日までにお荷物をお持ち帰りください。

【ご案内に関するお問い合わせ】

ゴールドジム横浜馬車道本館 045-212-0606

[月・祝の翌日] 10:00～22:00 [火～土] 9:00～22:00 [日・祝] 9:00～19:00