

アネックス会員及びスイミングスクール会員の皆様へ

■別館最終営業日： 2021年5月31日(月) 23時まで通常営業

■退会手続きにつきまして

最終営業日までご契約いただけますお客様につきましては、2021年5月31日をもって自動的に退会とさせていただきます。予めご了承ください。お客様による退会手続きは必要ございません。お手持ちの会員証につきましても返却の必要はございません。

5月31日より前に退会をご希望される場合は、退会希望月の20日までにフロント窓口にて退会のお手続きをお願いいたします。

*ゴールドジムジャックスクレジットカードで会費のお支払いをされていたお客様で、カードが不要になる場合はご自身で解約手続きをお願いいたします。

(ジャックスカスタマーサービス 0570-002-277)

■一年一括会費(前受諸費用)などのご返金につきまして

会費、プライベートロッカー、レンタルオプションなどの未消化分の預り金につきましてはご指定の口座にご返金をさせていただきます。対象となるお客様には、別途ご案内いたします。

■プライベートロッカー内のお荷物につきまして

最終営業日(5月31日)までにお荷物をお持ち帰りください。残置物は処分させていただきます。

【新店移行手続きのご案内】

2021年10月から新店をご利用される方は、お手数ですがWEB又はフロント窓口にて移行手続きをお願いいたします。

■移行手続き受付期間：2021年5月1日(土)～2021年7月31日(土)まで

別館での受付は5月31日まで。6月1日～7月31日の期間は本館にて受付いたします。

■移行手続きに必要なもの

現在ご利用中の会員証とキャッシュカード又は、通帳と届出印をお持ちください。

新たに口座手続きをしていただきます。

■移行特典

2021年5月31日まで在籍いただけます会員様には、お得な特典をご用意しております。

詳しくは、別紙をご覧ください。

*移行手続きをされたお客様につきましては、9月末まで本館施設を都度利用料1,100円(税込)でご利用いただけます。

【ご案内に関するお問い合わせ】

ゴールドジム横浜馬車道別館プールアネックス 045-212-0706

[月～土] 10:00～18:00 [日・祝] 10:00～18:00